

WARUNKI UCZESTNICTWA W WYJAZDACH PADLOWE WAKACJE

1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem wyjazdów jest **Stowarzyszenie Padlowe Wakacje**, z siedzibą w Poznaniu ul. 28 Czerwca 1956 r. 390/A, 61-441, wpisane do Rejestru Organizatorów Turystyki pod numerem **1194**.
 2. Niniejsze Warunki uczestnictwa określają zasady udziału w wyjazdach organizowanych przez Padlowe Wakacje.
 3. Każda osoba dokonująca rezerwacji staje się Uczestnikiem i akceptuje niniejsze Warunki.
 4. Warunki uczestnictwa stanowią integralną część umowy zawieranej z Uczestnikiem.
-

2. Zakres usług

1. Organizator oferuje wyjazdy sportowe obejmujące w szczególności:
 - o treningi padla,
 - o organizację gier i wydarzeń sportowych,
 - o aktywności dodatkowe (eventy),
 - o zakwaterowanie (jeżeli wskazane w ofercie),
 - o transfery (jeżeli wskazane w ofercie).
 2. Zakres świadczeń każdorazowo określa oferta konkretnego wyjazdu.
 3. **Transport (w tym loty) nie jest częścią oferty Organizatora**, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
-

3. Zawarcie umowy

1. Umowa zostaje zawarta w momencie:
 - o dokonania rezerwacji (np. formularz, mail, wiadomość),
 - o oraz opłacenia pierwszej raty.
 2. Uczestnik otrzymuje potwierdzenie rezerwacji drogą elektroniczną.
 3. Oferta wyjazdu stanowi integralną część umowy.
-

4. Płatności

1. Uczestnik zobowiązany jest do dokonania płatności w systemie ratalnym:
 - o pierwsza rata – w celu rezerwacji miejsca,

- o druga rata – płatna najpóźniej 30 dni przed rozpoczęciem wyjazdu.
 - 2. Wysokość rat określona jest w ofercie danego wyjazdu.
 - 3. Brak terminowej płatności może skutkować anulowaniem rezerwacji przez Organizatora.
-

5. Odstąpienie od umowy przez Uczestnika

1. Uczestnik ma prawo odstąpić od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem wyjazdu.
 2. W przypadku odstąpienia Organizator pobiera opłatę:
 - o powyżej 30 dni przed wyjazdem – **50% ceny wyjazdu**,
 - o 30 dni lub mniej przed wyjazdem – **100% ceny wyjazdu**.
 3. Opłata może zostać potrącona z dokonanych wpłat.
 4. Uczestnik ma prawo wskazać inną osobę na swoje miejsce, pod warunkiem:
 - o zgłoszenia tego Organizatorowi,
 - o spełnienia warunków udziału przez nową osobę.
-

6. Minimalna liczba uczestników

1. Wyjazd odbywa się pod warunkiem zgłoszenia minimalnej liczby uczestników określonej w ofercie.
 2. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania wyjazdu w przypadku nieosiągnięcia minimalnej liczby uczestników.
 3. W takim przypadku Uczestnikowi przysługuje zwrot 100% wpłaconych środków.
-

7. Zmiany programu

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w programie wyjazdu, w szczególności:
 - o zmiany harmonogramu treningów,
 - o zmiany trenerów,
 - o zmiany obiektu lub zakwaterowania,
 - o zmiany godzin zajęć.
 2. Zmiany te nie stanowią podstawy do rezygnacji ani roszczeń, o ile nie wpływają istotnie na charakter wyjazdu.
-

8. Odpowiedzialność

1. Uczestnik bierze udział w aktywnościach sportowych na własną odpowiedzialność.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:

- o kontuzje powstałe podczas udziału w zajęciach sportowych,
 - o działania osób trzecich,
 - o opóźnienia, odwołania lub zmiany w transporcie,
 - o rzeczy osobiste Uczestników.
 - 3. Odpowiedzialność Organizatora ograniczona jest do wysokości ceny wyjazdu, chyba że przepisy stanowią inaczej.
-

9. Obowiązki uczestnika

1. Uczestnik zobowiązany jest do:
 - o przestrzegania zasad bezpieczeństwa,
 - o stosowania się do poleceń Organizatora,
 - o przestrzegania regulaminów obiektów i hoteli,
 - o posiadania ważnych dokumentów podróży.
-

10. Usunięcie z wyjazdu

1. Organizator ma prawo usunąć Uczestnika z wyjazdu w przypadku:
 - o agresywnego zachowania,
 - o spożywania niedozwolonych substancji,
 - o niszczenia mienia,
 - o rażącego naruszenia zasad współżycia społecznego.
 2. W takim przypadku:
 - o Uczestnikowi nie przysługuje zwrot kosztów,
 - o Uczestnik może zostać obciążony kosztami wyrządzonych szkód.
-

11. Zakwaterowanie i usługi dodatkowe

1. W przypadku gdy zakwaterowanie nie jest organizowane przez Organizatora, Organizator może jedynie rekomendować miejsca noclegowe.
 2. W takim przypadku Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakość tych usług.
-

12. Wizerunek i materiały promocyjne

1. Podczas wyjazdów organizowanych przez Padlowe Wakacje mogą być wykonywane zdjęcia oraz nagrania wideo dokumentujące przebieg wydarzenia.
2. Materiały te mogą być wykorzystywane przez Organizatora w celach informacyjnych, dokumentacyjnych oraz promocyjnych, w szczególności poprzez publikację na stronie internetowej oraz w mediach społecznościowych Organizatora.

3. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że udział w wyjeździe wiąże się z możliwością utrwalenia jego wizerunku w materiałach o charakterze ogólnym (np. zdjęcia grupowe, relacje z wydarzenia).
4. Uczestnik ma prawo zgłosić Organizatorowi sprzeciw wobec wykorzystania swojego wizerunku w materiałach promocyjnych. W takim przypadku Organizator dołoży starań, aby wizerunek Uczestnika nie był wykorzystywany w publikowanych materiałach.

13. Ubezpieczenie

1. Zakres ubezpieczenia, jeśli jest zapewniane, określa oferta.
 2. Organizator rekomenduje wykupienie dodatkowego ubezpieczenia we własnym zakresie.
-

14. Reklamacje

1. Reklamacje należy zgłaszać w formie elektronicznej w terminie 30 dni od zakończenia wyjazdu.
 2. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni.
-

15. Dane osobowe

1. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane przez Organizatora w celu realizacji umowy udziału w wyjeździe, w tym w szczególności kontaktu organizacyjnego oraz zapewnienia usług związanych z wyjazdem (np. rezerwacje, ubezpieczenie).
 2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.
 3. Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Organizatorem w zakresie niezbędnym do realizacji wyjazdu (np. ubezpieczyciel, hotel).
 4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka prywatności dostępna na stronie internetowej Organizatora.
-

16. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Warunków, przy czym zmiany nie wpływają na już zawarte umowy.